

6. ¿Podría decirme cuáles son, a su juicio y por orden de prioridad, los tres problemas principales que existen actualmente en la ciudad de Madrid? (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).
Entrevistador, anote el o los literales que diga el entrevistado. El entrevistado debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente
- 1º
- 2º
- 3º
- NS 98
- NC 99

7. ¿Y cuáles son, por orden de prioridad, los tres problemas de la ciudad que a usted, personalmente, le afectan más? (RESPUESTA ESPONTÁNEA. MÁXIMO TRES RESPUESTAS).
Entrevistador, anote el o los literales que diga el entrevistado. El entrevistado debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente
- 1º
- 2º
- 3º
- NS 98
- NC 99

A CONTINUACIÓN DESEARÍAMOS CONOCER SU SATISFACCIÓN CON LAS ACTUACIONES, EQUIPAMIENTOS y SERVICIOS QUE PRESTA EL AYUNTAMIENTO A LOS CIUDADANOS DE MADRID. MOSTRAR TARJETA

8. Por favor, puntúe de 0 a 10 su nivel de satisfacción con las actuaciones y servicios que le voy a leer a continuación, siendo 0 que está muy insatisfecho/a y 10 que está muy satisfecho/a.

	0-10	Ns	Nc
1. Los autobuses de la EMT		11	12
2. El Metro de Madrid.....		11	12
3. Los taxis		11	12
4. El servicio de estacionamiento regulado.....		11	12
5. Los Agentes de Movilidad		11	12
6. La peatonalización de calles		11	12
7. La Policía Municipal		11	12
8. Los Bomberos		11	12
9. SAMUR – Protección Civil		11	12
10. La recogida de basuras.....		11	12
11. La recogida selectiva de residuos (contenedores de papel, vidrio, plásticos...)		11	12
12. La lucha contra la contaminación atmosférica		11	12
13. El control del ruido		11	12
14. La limpieza de las calles		11	12
15. El alumbrado público.....		11	12
16. La pavimentación y conservación de las aceras.....		11	12
17. El asfaltado y conservación de las calzadas.....		11	12
18. La eliminación de barreras arquitectónicas (rebaje de bordillos, rampas, semáforos acústicos, etc)		11	12
19. La conservación y rehabilitación de los edificios		11	12
20. La conservación de monumentos y del patrimonio histórico-artístico de la ciudad		11	12
21. La actuación singular de Madrid Río.....		11	12
22. Los servicios sociales municipales		11	12
23. La promoción pública de viviendas		11	12
24. La formación y orientación para el empleo (oficinas de la Agencia para el Empleo de Madrid)		11	12
25. La gestión de las licencias de actividad económica (para abrir nuevos negocios).....		11	12
26. Las oficinas de atención al ciudadano		11	12
27. El teléfono 010		11	12
28. La página web www.madrid.es		11	12
29. Las oficinas de atención al contribuyente		11	12

9. Por favor, puntúe de 0 a 10 su nivel de satisfacción con los siguientes equipamientos y espacios de la ciudad, siendo 0 que está muy insatisfecho/a y 10 que está muy satisfecho/a. MOSTRAR TARJETA

	0-10	Ns	Nc
30. Las infraestructuras de la ciudad para la circulación de vehículos (avenidas, calles, túneles, etc...)		11	12
31. Los intercambiadores de transporte.....		11	12
32. El anillo verde ciclista y la construcción de carriles bici.....		11	12
33. Las zonas de prioridad residencial (barrios del centro como Embajadores o las Cortes donde solo pueden circular los vecinos del barrio y los vehículos de los servicios públicos).....		11	12
34. Los aparcamientos para residentes.....		11	12
35. Los puntos limpios.....		11	12
36. Los espacios verdes (parques y jardines).....		11	12
37. Los parques infantiles.....		11	12
38. Los mercados municipales.....		11	12
39. Las actividades e instalaciones deportivas.....		11	12
40. Las actividades y centros culturales.....		11	12
41. Las bibliotecas municipales.....		11	12
42. La programación de los teatros municipales (Español, Matadero, Fernán Gómez...).....		11	12

10. ¿En el último año, ha utilizado alguno de estos centros o servicios? (Entrevistador, léale al entrevistado: 'RESPONDA SI O NO')

	Si	No	Ns	Nc
43. El carril bici.....	1	2	8	9
44. El servicio de estacionamiento regulado.....	1	2	8	9
45. Los puntos limpios.....	1	2	8	9
46. Los espacios verdes (parques y jardines).....	1	2	8	9
47. Los parques infantiles.....	1	2	8	9
48. Los servicios sociales municipales.....	1	2	8	9
49. Las instalaciones deportivas.....	1	2	8	9
50. Los centros culturales.....	1	2	8	9
51. Las bibliotecas municipales.....	1	2	8	9
52. Los teatros municipales (Español, Matadero, Fernán Gómez...).....	1	2	8	9
53. Los servicios de la Agencia para el Empleo de Madrid.....	1	2	8	9
54. La Agencia de Gestión de Licencias de Actividades (ha solicitado una licencia para abrir un negocio)	1	2	8	9
55. Los mercados municipales.....	1	2	8	9
56. Las oficinas de atención al ciudadano.....	1	2	8	9
57. El teléfono 010.....	1	2	8	9
58. La página web www.madrid.es	1	2	8	9
59. Las oficinas de atención al contribuyente.....	1	2	8	9

11. Hablando de los servicios disponibles en la ciudad, dígame para cada uno de ellos si considera que el número que hay es excesivo (sobran), adecuado (el número está bien) o insuficiente (debería haber más).

	Es excesivo	Adecuado	Es insuficiente	NS	NC
Líneas de autobús de la EMT.....	3	2	1	8	9
Aparcamientos para residentes.....	3	2	1	8	9
Calles peatonales.....	3	2	1	8	9
Carril bici.....	3	2	1	8	9
Presencia de la policía municipal en las calles.....	3	2	1	8	9
Contenedores para la recogida selectiva de basura.....	3	2	1	8	9
Puntos limpios de recogida y reciclaje de residuos.....	3	2	1	8	9
Parques y jardines.....	3	2	1	8	9
Parques infantiles.....	3	2	1	8	9
Centros de servicios sociales (centros para mayores, para personas con discapacidad, para inmigrantes, para familias, para la infancia...).....	3	2	1	8	9
Instalaciones deportivas municipales.....	3	2	1	8	9
Centros culturales de los distritos.....	3	2	1	8	9
Bibliotecas municipales.....	3	2	1	8	9
Mercados municipales.....	3	2	1	8	9
Oficinas del ayuntamiento para realizar trámites y obtener información.....	3	2	1	8	9

HABLEMOS A CONTINUACIÓN DE CUESTIONES RELATIVAS A LA MOVILIDAD EN LA CIUDAD

12. ¿Qué medio o medios de transporte utiliza habitualmente para sus desplazamientos cotidianos (desplazamientos al lugar de trabajo, estudio u otros con periodicidad de varios días a la semana)? **(RESPUESTA MÚLTIPLE). LEER OPCIONES. Entrevistador, anote todas las respuestas que diga el entrevistado.**

Autobús urbano.....	1
Autobús interurbano.....	2
Transporte escolar.....	3
Transporte de empresa.....	4
Metro/Metro ligero.....	5
Tren de cercanías.....	6
Taxi.....	7
Coche.....	8
Moto.....	9
Bicicleta.....	10
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte porque recorro distancias muy cortas.....	11
Generalmente no utilizo ningún medio de transporte porque no salgo o salgo poco de casa.....	12
NS.....	98
NC.....	99

13. ¿Cómo valora la facilidad para desplazarse por la ciudad en los siguientes medios de transporte: **(Entrevistador, léale al entrevistado: 'valoración del 0 al 10, siendo 0 la valoración mínima y 10 la máxima').** MOSTRAR TARJETA

	<u>0-10</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Autobuses.....		11	12
Metro/Metro ligero.....		11	12
Trenes de cercanías.....		11	12
Taxi.....		11	12
Coche particular.....		11	12
Moto.....		11	12
Bicicleta.....		11	12
A pie.....		11	12

14. ¿Cómo valora usted la facilidad para aparcar en la ciudad de Madrid? Por favor, valore de 0 a 10, siendo 0 que le parece muy difícil aparcar y 10 que le parece muy fácil.

	<u>0-10</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Facilidad para aparcar.....		11	12

15. Usted o alguna de las personas que residen con usted en esta vivienda: **(Entrevistador: si la vivienda del entrevistado no está ubicada en una zona SER, no hacer la pregunta a).** Entrevistador, léale al entrevistado: **'RESPONDA SI O NO'**

	<u>SI</u>	<u>NO</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
a) Dispone de tarjeta de residente para estacionar su vehículo en el barrio.....	1	2	8	9
b) Dispone de plaza de aparcamiento para residentes (PAR).....	1	2	8	9

Entrevistador, léale al entrevistado: 'PASAMOS AHORA A TRATAR CUESTIONES RELATIVAS A LA SEGURIDAD EN MADRID'

16. ¿Podría decirme cómo se siente usted de seguro en la ciudad de Madrid...? LEER ESCALA

	<u>Muy seguro</u>	<u>Bastante seguro</u>	<u>Poco seguro</u>	<u>Nada seguro</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Durante el día.....	4	3	2	1	8	9
Durante la noche....	4	3	2	1	8	9
En general.....	4	3	2	1	8	9

17. ¿Podría decirme cómo se siente usted de seguro en el barrio o zona donde vive...? LEER ESCALA

	<u>Muy seguro</u>	<u>Bastante seguro</u>	<u>Poco seguro</u>	<u>Nada seguro</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Durante el día.....	4	3	2	1	8	9
Durante la noche....	4	3	2	1	8	9
En general.....	4	3	2	1	8	9

18. Dígame con qué frecuencia, siendo 0 con ninguna frecuencia y 10, con mucha frecuencia, cree usted que en su distrito se producen los siguientes hechos: **MOSTRAR TARJETA**

	0-10	NS	NC
Robos	11	12	
Atracos	11	12	
Hurtos	11	12	
Agresiones físicas.....	11	12	
Agresiones sexuales	11	12	
Homicidios	11	12	
Reyertas	11	12	
Vandalismo	11	12	
Consumo o menudeo de drogas.....	11	12	
Botellón y molestias vecinales asociadas	11	12	
Molestias por ruidos (locales, vía pública...)	11	12	
Uso indebido de parques y espacios públicos	11	12	
Graffitis	11	12	
Residuos por excrementos de animales domésticos	11	12	
Ejercicio de la prostitución en la vía pública.....	11	12	
Conductas radicales y/o discriminatorias.....	11	12	
Estacionamientos indebidos que perjudican al tránsito peatonal	11	12	
Estacionamientos indebidos que afectan al tráfico rodado	11	12	
Exceso de velocidad	11	12	
Conductas que ponen en riesgo la seguridad vial (cruces indebidos, lanzamientos de objetos...)	11	12	
Venta ambulante no autorizada	11	12	
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad	11	12	

19. ¿Ha sido víctima de algún robo, atraco o agresión en el último año en la ciudad de Madrid? (**Entrevistador, léale al entrevistado: 'RESPONDA SI O NO'**)

Sí.....	1	NS	8
No	2	NC	9

20. ¿Y el en el último año, ha experimentado alguna situación que haya requerido la intervención de...? (**Entrevistador, léale al entrevistado: 'RESPONDA SI O NO'**)

	SI	NO	NS	NC
Policía Municipal.....	1	2	8	9
Bomberos	1	2	8	9
SAMUR- Protección Civil.....	1	2	8	9

Entrevistador, léale al entrevistado:

TRATAREMOS A CONTINUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN Y EL GOBIERNO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

21. ¿En qué medida se considera usted informado de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid: mucho, bastante, poco o nada?

Mucho.....	4	Nada.....	1
Bastante	3	NS	8
Poco.....	2	NC	9

22. ¿Y a través de qué medio o medios se informa de lo que hace el Ayuntamiento de Madrid? (Respuesta múltiple)

Diarios de tirada nacional (ABC, El País, El Mundo, La Razón, otros)	1
Prensa de distribución gratuita (20 Minutos, Qué, ADN, otros)	2
Cadenas de radio (Radio Nacional, La Ser, Onda Cero, La COPE, etc.)	3
Televisiones (Telemadrid, TV1, TV2, Tele 5, Antena 3, La Cuatro, CNN+, Localia, La Sexta, otros)	4
Internet: páginas web, etc.	5
Información de entidades ciudadanas (asociaciones de vecinos, colegios profesionales, sindicatos, otros) ...	6
Campañas municipales de información	7
Oficinas municipales de información	8
Otros medios	9
No se informa a través de ningún medio	10
NS.....	98
NC	99

23. a los siguientes aspectos que le menciono, en los últimos cinco años, ¿cree usted que la administración del Ayuntamiento ha mejorado, sigue igual o ha empeorado?

	Ha mejorado	Sigue igual	Ha empeorado	NS	NC
En la sencillez de los procedimientos administrativos.....	3	2	1	8	9
En la información que da al ciudadano.....	3	2	1	8	9
En la rapidez en resolver las gestiones.....	3	2	1	8	9
En la incorporación de nuevas tecnologías.....	3	2	1	8	9
En el trato al ciudadano.....	3	2	1	8	9
En las instalaciones de las oficinas de atención al público.....	3	2	1	8	9
En la profesionalidad del personal.....	3	2	1	8	9
En el acceso a través de Internet.....	3	2	1	8	9

24. A continuación le voy a preguntar sobre una serie de cuestiones relacionadas con la participación de los ciudadanos en los asuntos de la ciudad, por favor, responda sí o no a cada una de ellas.

	SI	NO	NS	NC
¿Tiene interés en participar en los asuntos municipales?	1	2	8	9
¿Pertenece a alguna asociación o entidad ciudadana (de cualquier tipo)?	1	2	8	9
¿Ha participado en alguna consulta ciudadana realizada por el Ayuntamiento o pertenece a algún órgano de participación local (sectorial, territorial...)?	1	2	8	9
¿Estaría interesado en participar a través de las redes sociales en los asuntos municipales?	1	2	8	9
¿Cree usted que el ayuntamiento facilita que los ciudadanos puedan participar en las decisiones que adopta?	1	2	8	9
¿Cree usted que el ayuntamiento toma en consideración las opiniones de los ciudadanos?	1	2	8	9

25. En términos generales, ¿cómo calificaría usted la gestión que está realizando el Ayuntamiento de Madrid: muy buena, buena, regular mala o muy mala?

Muy buena.....5	Muy mala..... 1
Buena.....4	NS..... 8
Regular.....3	NC..... 9
Mala.....2	

26. Poniendo en relación los impuestos que paga al Ayuntamiento y los servicios que recibe, ¿diría usted que está muy satisfecho, bastante satisfecho, bastante insatisfecho o muy insatisfecho?

Muy satisfecho.....5	Muy insatisfecho..... 1
Bastante satisfecho.....4	NS..... 8
Ni satisfecho, ni insatisfecho (no leer).....3	NC..... 9
Bastante insatisfecho.....2	

27. Suponiendo que el Ayuntamiento de Madrid se viera obligado a gastar menos en prestaciones y servicios públicos, dígame, si estaría a favor o en contra de que se gastara menos en cada uno de los servicios que le voy a mencionar:

	A favor	En contra	NS	NC
Seguridad en la ciudad.....	2	1	8	9
Transporte público.....	2	1	8	9
Tráfico y aparcamiento.....	2	1	8	9
Infraestructuras.....	2	1	8	9
Cuidado general de las calles (pavimentación, limpieza, alumbrado, etc.).....	2	1	8	9
Vivienda.....	2	1	8	9
Servicios sociales.....	2	1	8	9
Cultura.....	2	1	8	9
Deportes.....	2	1	8	9
Medio ambiente.....	2	1	8	9
La formación y orientación para el empleo.....	2	1	8	9
Desarrollo económico y tecnológico de la ciudad.....	2	1	8	9

Entrevistador, léale al entrevistado:

'A CONTINUACIÓN, VOY A HACERLE ALGUNAS PREGUNTAS DE CARÁCTER PERSONAL'

28. Género (Entrevistador, anote sin preguntar)

Hombre..... 1
Mujer..... 2

37. ¿Cuántas personas residen, usted incluido, en esta vivienda?

Residentes _____
 NC 99

38. ¿Podría decirme, aproximadamente, cuál es el volumen de ingresos mensuales netos de su hogar?

Menos de 500 euros 1	De 3.001 a 4.000 7
De 501 a 1000 euros..... 2	De 4.001 a 5.000 8
De 1.001 a 1.500..... 3	Más de 5.000 euros 9
De 1.501 a 2.000..... 4	NS 98
De 2.001 a 2.500..... 5	NC 99
De 2.501 a 3.000..... 6	

39. Respecto a la situación económica de su hogar, ¿diría usted que en el último año ha mejorado, ha empeorado o sigue igual?

Ha mejorado.....1	Ha empeorado..... 3
Sigue igual.....2	NS 8
	NC 9

40. ¿A qué clase social diría usted que pertenece?

Alta1	Baja 5
Media-Alta2	NS 8
Media3	NC 9
Media-Baja4	

41. Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría usted? **(MOSTRAR TARJETA DE ESCALA). Entrevistador, pida al entrevistado que indique la casilla en la que se posiciona y marque el código correspondiente.**

IZQUIERDA		1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		DERECHA	
		NS.....98											NC 99										

Entrevistador: si el entrevistado tiene menos de 18 años, pase a la pregunta 43

42. ¿Me podría decir a qué partido o coalición votó usted en las últimas elecciones municipales celebradas en Madrid en mayo de 2011?

PP 1	No tenía derecho a votar en la ciudad de Madrid 7
PSOE 2	No tenía edad para votar..... 8
IU 3	No recuerda..... 9
UPyD..... 4	Otro ¿cuál? (ANOTAR): 10
En blanco 5	NC 99
No votó..... 6	

43. ¿Cómo se define usted en materia religiosa: católico practicante, católico no practicante, creyente de otra religión, no creyente o ateo?

Católico practicante 1	No creyente o ateo 4
Católico no practicante 2	NS 8
Creyente de otra religión 3	NC 9

44. En general, personalmente se considera una persona más bien afortunada o más bien desafortunada?

Más bien desafortunada 1	NS8
Ni afortunada ni desafortunada (No leer) 2	NC9
Más bien afortunada 3	

Sección censal:	Barrio:	Distrito:
Nº de Ruta: Número de encuestador:		
Calle, avenida, paseo, etc:		Número:.....
Planta:	Puerta:	
Nombre del entrevistado:		Teléfono: