

Encuesta de satisfacción de las y los
usuarios del Centro de Protección
Animal (CPA)
Año 2016

Ficha técnica de la encuesta

Título del estudio	Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de los y las usuarias del Centro de Protección Animal. Año 2016.
Organismo promotor	Centro de Protección Animal. Madrid Salud
Universo	4.624 personas atendidas en 2015
Tamaño muestral	350 personas
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 5\%$
Procedimiento de muestreo	Aleatorio simple con afijación proporcional por tipo de consulta
Método de recogida	Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario estructurado en formato papel
Periodo de recogida	2 de febrero a 9 de marzo de 2016 en horario de mañana y tarde
Trabajo de campo realizado por	Profesional del Departamento de Evaluación y Calidad entrenado para tal fin