

ESTRUCTURA DEL CONJUNTO DE DATOS¹

Nombre del conjunto de datos: Sistema Municipal de Cita Previa

Descripción: Conjunto de datos que recoge los datos históricos de citas concertadas en las oficinas adheridas al sistema municipal de cita previa para la realización de diversos trámites (tarefas), con detalle del canal de concertación.

La actualización de los datos es mensual y se realiza a mes vencido una vez consolidados los datos (en un periodo máximo de 15 días). Se incluyen los datos de las citas cuya fecha de atención de cita está comprendida en el periodo de actualización. Se usa la fecha de atención en lugar de la fecha de concertación para asegurar que la información esté completa. Es decir, el campo "Atendida" ha sido informado correctamente tras la atención de la cita, en función de si la persona solicitante ha acudido o no (absentismo).

Unidad responsable: Dirección General de Atención a la Ciudadanía

Formatos disponibles: Los formatos estructurados disponibles para su descarga son:

CSV (COMMA SEPARATED VALUES)
TXT (DOCUMENTO DE TEXTO PLANO)

Estructura del fichero de datos: Los ficheros hasta el año 2022 se almacenan con posiciones fijas y desde el 2022 hasta 2024 con delimitador punto y coma.

Nombre de Campo	Descripción
Canal (Posición 1 a 21)	Campo con formato texto que corresponde al canal de concertación de una cita. Los valores posibles son Telefónico Telemático Web (anteriormente, Internet) Presencial

¹ Fichero de estructura válido para interpretación de datos publicados hasta 2024



<p>Detalle canal (Posición 22 a 42)</p>	<p>Campo con formato de texto que detalla el canal de concertación.</p> <p>Los valores posibles son (*):</p> <table border="1" data-bbox="724 495 1386 916"> <thead> <tr> <th>Canal</th> <th>Detalle Canal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">TELFÓNICO</td> <td>010</td> </tr> <tr> <td>Asistente automático (IVR)</td> </tr> <tr> <td>Telefónico Servicios Sociales</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">TELEMÁTICO</td> <td>Chat</td> </tr> <tr> <td>Facebook</td> </tr> <tr> <td>Twitter</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">WEB</td> <td>Internet Móvil</td> </tr> <tr> <td>Internet Web</td> </tr> <tr> <td>PRESENCIAL</td> <td>Nombre de la Oficina</td> </tr> </tbody> </table> <p>(*): Desde el 1 de enero del 2023, se ha incorporado un nuevo canal, telemático</p>	Canal	Detalle Canal	TELFÓNICO	010	Asistente automático (IVR)	Telefónico Servicios Sociales	TELEMÁTICO	Chat	Facebook	Twitter	WEB	Internet Móvil	Internet Web	PRESENCIAL	Nombre de la Oficina
Canal	Detalle Canal															
TELFÓNICO	010															
	Asistente automático (IVR)															
	Telefónico Servicios Sociales															
TELEMÁTICO	Chat															
	Facebook															
	Twitter															
WEB	Internet Móvil															
	Internet Web															
PRESENCIAL	Nombre de la Oficina															
<p>Fecha concertación (Posición 43 a 53)</p>	<p>Campo con formato fecha que indica la fecha en la que se ha solicitado la cita.</p> <p>El formato es: dd/mm/aaaa</p>															
<p>Oficina cita (Posición 54 a 104)</p>	<p>Campo con formato texto que indica el nombre de la oficina que ha atendido la cita.</p>															
<p>Fecha atención (Posición 105 a 115)</p>	<p>Campo con formato fecha que indica la fecha en la que se ha atendido la cita.</p> <p>El formato es: dd/mm/aaaa</p>															
<p>Tarea (Posición 116 a 166)</p>	<p>Campo con formato texto que indica el nombre del trámite para el que se ha concertado la cita.</p>															
<p>Atendida (Posición 167 a 168)</p>	<p>Campo con formato texto que indica si la cita ha sido atendida (Sí) o no ha sido atendida (No).</p> <p>Los valores posibles son:</p> <p>Sí No</p>															

