

## ESTRUCTURA DEL CONJUNTO DE DATOS<sup>i</sup>

**Nombre del conjunto de datos:** Sistema Municipal de Cita Previa

**Descripción:** Conjunto de datos que recoge los datos históricos de citas solicitadas en las oficinas adheridas al sistema de cita previa del Ayuntamiento de Madrid para la realización de diversos trámites y gestiones.

La actualización de los datos es mensual y se realiza a mes vencido una vez consolidados los datos (en un periodo máximo de 15 días). Se incluyen los datos de las citas cuya fecha de atención de cita está comprendida en el periodo de actualización de los datos. Se usa la fecha de atención en lugar de la fecha de concertación para asegurar que la información esté completa.

**Unidad responsable:** Dirección General de Atención a la Ciudadanía.

**Formatos disponibles:** Los formatos estructurados disponibles para su descarga son:

CSV (COMMA SEPARATED VALUES)  
XML (EXTENSIBLE MARKUP LANGUAGE)  
JSON (JAVASCRIPT OBJECT NOTATION)

**Estructura del fichero de datos:** Estructura disponible desde el 1 de enero del 2024

<b>Nombre de Campo</b>	<b>Descripción</b>
<b>Código_Cita</b>	Campo con formato texto que indica el identificador de la cita proporcionado a la ciudadanía.
<b>Agrupación_Oficina_Atención</b>	Campo con formato texto que describe la agrupación funcional de oficinas de atención. Por ejemplo: urbanismo y vivienda, salud, identificación electrónica, etc.
<b>Agrupación_Oficina_Solicitud</b>	Campo con formato texto que describe la agrupación funcional de la oficina donde se concerta la cita. Por ejemplo: urbanismo y vivienda, salud, identificación electrónica, etc.
<b>Área_Gobierno_Atención</b>	Campo con formato texto que describe el área de gobierno responsable del trámite para el que se solicita la cita. Por ejemplo: AG HACIENDA Y PERSONAL; AG MEDIO AMBIENTE Y MOVILIDAD, etc.
<b>Canal_Eliminación</b>	<p>Campo con formato texto que corresponde al canal por el que se ha cancelado una cita.</p> <p>Los valores posibles son:</p> <p><b>Telefónico</b> <b>Telemático</b> <b>Web</b> <b>Presencial</b></p>
<b>Agrupación_Canal_Asignación</b>	<p>Campo con formato texto que corresponde a la agrupación del canal de concertación de una cita.</p> <p>Los valores posibles son:</p> <p><b>Telefónico</b> <b>Telemático</b> <b>Web</b> <b>Presencial</b></p>

<p><b>Canal_Comunicación</b></p>	<p>Campo con formato texto que indica el medio por el que se envían las comunicaciones al ciudadano que ha concertado una cita.</p> <p>Los valores posibles son:</p> <p><b>Ninguno</b> <b>SMS</b> <b>MAIL</b></p>
<p><b>Cancelada_por_modificación</b></p>	<p>Campo binario que indica si una cita se ha cancelado porque se ha modificado. Esto es, cuando una cita se modifica, se crea un nuevo identificador de la cita y el anterior pasa a estado Cita Cancelada.</p> <p>Los valores posibles son:</p> <p><b>Sí</b> <b>No</b></p>
<p><b>Categoría</b></p>	<p>Campo con formato texto que describe tipo de trámite. Por ejemplo: urbanismo y vivienda, salud, identificación electrónica, etc.</p>
<p><b>Código_WEM_Atención</b></p>	<p>Campo con formato numérico que indica un código único a partir del cual puede obtenerse información de la institución municipal que atiende la cita como denominación, coordenadas espaciales, dirección postal, etc.</p> <p>En caso de que el tipo de atención de una cita sea telefónico, entonces el código WEM es nulo.</p>
<p><b>Código_WEM_Solicitud</b></p>	<p>Campo con formato numérico que indica un código único a partir del cual puede obtenerse información de la institución municipal desde la que se solicita una cita (canal de concertación presencial) como la denominación, coordenadas espaciales, dirección postal.</p> <p>Si el canal de concertación no es presencial, entonces el código WEM Solicitud aparece nulo.</p>

<p><b>Código_distrito_atención</b></p>	<p>Campo con formato numérico que indica el código del distrito donde se atiende la cita.</p> <p>Los valores posibles son: <a href="#">Ver lista de distritos</a></p>
<p><b>Competencia_Distrito_Atención</b></p>	<p>Campo binario que indica si la oficina que atiende la cita pertenece a coordinación de distritos.</p> <p>Los valores posibles son: <b>Sí</b> <b>No</b></p>
<p><b>Recordatorio_Correo</b></p>	<p>Campo con formato numérico que indica el número de recordatorios enviados por el canal de comunicación MAIL al ciudadano que concierta la cita. Si el canal de comunicación es Ninguno, este campo toma valor 0.</p> <p>Los valores posibles son: <b>0,1,2...n</b></p>
<p><b>Recordatorio_SMS</b></p>	<p>Campo con formato numérico que indica el número de recordatorios enviados por el canal de comunicación SMS al ciudadano que concierta la cita. Si el canal de comunicación es Ninguno, este campo toma valor 0.</p> <p>Los valores posibles son: <b>0,1,2...n</b></p>
<p><b>Demora</b></p>	<p>Campo con formato numérico que indica la diferencia en días entre la fecha de concertación y la fecha de la cita.</p>

<b>Canal_Asignación</b>	<p>Campo con formato texto que detalla el canal de concertación.</p> <p>Los valores posibles son:</p> <table border="0"> <tr> <td><b>AGRUPACION_CANAL</b></td> <td><b>CANAL</b></td> </tr> <tr> <td><b>TELFÓNICO</b></td> <td><b>010</b> <b>Asistente automático (IVR)</b> <b>Telefónico Servicios Sociales</b></td> </tr> <tr> <td><b>TELEMÁTICO</b></td> <td><b>Chat</b> <b>Facebook</b> <b>Twitter</b></td> </tr> <tr> <td><b>WEB</b></td> <td><b>Internet Móvil</b> <b>Internet Web</b></td> </tr> <tr> <td><b>PRESENCIAL</b></td> <td><b>Presencial</b> <b>Presencial Linea Madrid</b> <b>Presencial Otras oficinas</b> <b>Presencial Servicios Sociales</b></td> </tr> </table>	<b>AGRUPACION_CANAL</b>	<b>CANAL</b>	<b>TELFÓNICO</b>	<b>010</b> <b>Asistente automático (IVR)</b> <b>Telefónico Servicios Sociales</b>	<b>TELEMÁTICO</b>	<b>Chat</b> <b>Facebook</b> <b>Twitter</b>	<b>WEB</b>	<b>Internet Móvil</b> <b>Internet Web</b>	<b>PRESENCIAL</b>	<b>Presencial</b> <b>Presencial Linea Madrid</b> <b>Presencial Otras oficinas</b> <b>Presencial Servicios Sociales</b>
<b>AGRUPACION_CANAL</b>	<b>CANAL</b>										
<b>TELFÓNICO</b>	<b>010</b> <b>Asistente automático (IVR)</b> <b>Telefónico Servicios Sociales</b>										
<b>TELEMÁTICO</b>	<b>Chat</b> <b>Facebook</b> <b>Twitter</b>										
<b>WEB</b>	<b>Internet Móvil</b> <b>Internet Web</b>										
<b>PRESENCIAL</b>	<b>Presencial</b> <b>Presencial Linea Madrid</b> <b>Presencial Otras oficinas</b> <b>Presencial Servicios Sociales</b>										
<b>Distrito_Asignación</b>	<p>Campo con formato texto que indica el nombre del distrito donde se solicita la cita.</p> <p>Los valores posibles son:</p> <p><a href="#">Ver lista de distritos</a></p>										
<b>Entidad_Atención</b>	<p>Campo con formato texto que describe la unidad gestora responsable del trámite para el que se solicita la cita. Por ejemplo: LINEA MADRID, AGENCIA TRIBUTARIA, AGENCIA PARA EL EMPLEO, etc.</p>										
<b>Entidad_Asignación</b>	<p>Campo con formato texto que indica la unidad gestora responsable de la oficina dónde se concerta presencialmente una cita. Por ejemplo: LINEA MADRID, AGENCIA TRIBUTARIA, AGENCIA PARA EL EMPLEO, etc.</p>										

<b>Estado_Cita</b>	<p>Campo con formato texto que describe si una cita ha sido atendida, no se ha acudido o se ha cancelado.</p> <p>Los valores posibles son: <b>Atendida, Absentismo, Cancelada</b></p>
<b>Fecha_Eliminación</b>	<p>Campo con formato fecha que indica la fecha en la que el ciudadano ha cancelado la cita.</p> <p><b>El formato es: dd/mm/aaaa</b></p>
<b>Fecha_Asignación</b>	<p>Campo con formato fecha que indica la fecha en la que se ha solicitado la cita.</p> <p>El formato es: <b>dd/mm/aaaa</b></p>
<b>Fecha_Cita</b>	<p>Campo con formato fecha que indica la fecha de la cita.</p> <p>El formato es: <b>dd/mm/aaaa</b></p>
<b>Género</b>	<p>Campo con formato numérico que indica el género informado de la persona que solicita la cita. Es un campo opcional por lo que si no está informado, aparece nulo.</p> <p>Los valores posibles son: <b>1 : Hombre</b> <b>2: Mujer</b> <b>3: Ns/Nc</b></p>
<b>Distrito_Atención</b>	<p>Campo con formato texto que indica el nombre del distrito donde se atiende la cita.</p> <p>Los valores posibles son:</p> <p><a href="#">Ver lista de distritos</a></p>
<b>Oficina_Atención</b>	<p>Campo con formato texto que indica el nombre de la oficina que ha atendido la cita.</p>



**MADRID**

vicealcaldía,  
portavoz,  
seguridad y  
emergencias

Dirección General de Atención  
a la Ciudadanía  
Líneamadrid

<b>Oficina_Asignación</b>	Campo con formato texto que indica la oficina dónde se concerta presencialmente una cita.
<b>Tipo_Atención</b>	Campo con formato texto que describe el tipo de atención ofrecida para la cita concertada.  Los valores posibles son: <b>Presencial</b> <b>Telefónica</b>
<b>Tipo_Documento_Identidad</b>	Campo con formato texto que indica el tipo de documento de identificación de la persona que solicita la cita.  Los valores posibles son:  <b>DNI</b> <b>Tarjeta de Residencia</b> <b>Pasaporte</b>
<b>Trámite</b>	Campo con formato texto que indica el nombre del trámite para el que se ha concertado la cita.
<b>FX_CARGA</b>	Campo con formato yyyy-mm-dd hh:mm:ss que indica la fecha de carga de datos abiertos





# MADRID

vicealcaldía,  
portavoz,  
seguridad y  
emergencias

Dirección General de Atención  
a la Ciudadanía

Líneamadrid

## Lista de códigos de distrito

Código de distrito	Nombre de distrito
1	Centro
2	Arganzuela
3	Retiro
4	Salamanca
5	Chamartín
6	Tetuán
7	Chamberí
8	Fuencarral-El Pardo
9	Moncloa-Aravaca
10	Latina
11	Carabanchel
12	Usera
13	Puente de Vallecas
14	Moratalaz
15	Ciudad Lineal
16	Hortaleza
17	Villaverde
18	Villa de Vallecas
19	Vicálvaro
20	San Blas - Canillejas
21	Barajas



Líneamadrid

Organización acreditada con  
el Sello de Excelencia +500



---

<sup>i</sup> Fichero de estructura válido para interpretación de datos abiertos de cita previa válido desde 2024