

FICHA TÉCNICA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS QUE HAN REALIZADO UN AVISO PARA DESRATIZACIÓN Y/O DESINSECTACIÓN EN LA CIUDAD DE MADRID A LA UNIDAD TÉCNICA DE VECTORES. Año 2019

Título del estudio	Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el servicio de desratización y/o desinsectación en la ciudad de Madrid. Año 2019
Organismo promotor	Departamento de Control de Vectores y Plagas. Madrid Salud
Universo	N 1404 avisos del primer semestre del año 2019.
Tamaño muestral	n= 311.
Error muestra	Para un nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, el error muestral para estimaciones globales es de $\pm 5\%$.
Método de recogida	Llamada telefónica. Ejecución llamada: Centralita Calidad "Lokímica laboratorios" (empresa concesionaria del contrato del Programa Madrid Salud de desratización-desinsectación en la vía pública). Formación operadora teléfono: Unidad Técnica de Calidad. Documento de apoyo: (Formulario Excel) DEC. Valor de repetición de llamada 4 intentos.
Periodo de recogida	Septiembre 2019 en horario de mañana.