

FICHA TÉCNICA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS QUE HAN REALIZADO UN AVISO PARA DESRATIZACIÓN Y/O DESINSECTACIÓN EN LA CIUDAD DE MADRID A LA UNIDAD TÉCNICA DE VECTORES. Año 2018

Título del estudio	Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el servicio de desratización y/o desinsectación en la ciudad de Madrid. Año 2018
Organismo promotor	Departamento de Control de Vectores y Plagas. Madrid Salud
Universo	N 1518 avisos del primer semestre del año 2018. Avisos por rata 727 (47,9%), 680 (44,8%) por cucaracha negra y 111 (7,3%) cucaracha americana.
Tamaño muestral	n= 323 avisos (149 ratas +139 cucarachas negras y 35 cucarachas americanas).
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, el error muestral para estimaciones globales es de $\pm 5\%$.
Método de recogida	Llamada telefónica. Ejecución llamada: Centralita Calidad "Lokímica laboratorios" (empresa concesionaria del contrato del Programa Madrid Salud de desratización-desinsectación en la vía pública). Formación operadora teléfono: Unidad Técnica de Calidad. Documento de apoyo: (Formulario Excel) DEC. Valor de repetición de llamada 4 intentos.
Periodo de recogida	Agosto 2018 en horario de mañana.