

Ficha técnica

Encuesta de satisfacción de las personas que han acudido al Centro de Protección Animal (CPA)

Año 2019

Título del estudio	Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de los usuarios y las usuarias del Centro de Protección Animal. Año 2019.
Organismo promotor	Centro de Protección Animal. Madrid Salud
Universo	3.704 personas atendidas en el año 2019
Tamaño muestral	363 personas
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 5\%$
Procedimiento de muestreo	Aleatorio simple con afijación proporcional por tipo de consulta
Método de recogida	Encuesta telefónica realizada con un cuestionario estructurado en formato papel
Periodo de recogida	Del 01/01/2019 al 30 diciembre 2019 en horario de mañana.
Trabajo de campo realizado por	Profesional del Departamento de Evaluación y Calidad entrenado para tal fin

