

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PERSONAS QUE SOLICITAN UN  
CERTIFICADO DE HABITABILIDAD

FECHA \_\_\_\_\_

Nº de cuestionario \_\_\_\_\_

Sexo: Hombre 1Mujer: 2

BUENOS DÍAS, LE LLAMO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID, MI NOMBRE ES \_\_\_\_\_  
¿PODRÍA HABLAR CON DON/DOÑA \_\_\_\_\_?

DON/ DOÑA \_\_\_\_\_ ESTAMOS REALIZANDO UNA ENCUESTA SOBRE LA SOLICITUD Y  
TRAMITACIÓN DEL CERTIFICADO DE HABITABILIDAD ¿LE IMPORTARIA CONTESTAR A UNAS  
PREGUNTAS? SERÁN SOLO 5'. LE RECORDAMOS QUE ESTOS DATOS ESTAN SUJETOS A LA  
LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS (FINES ESTADÍSTICOS).

**AHORA LE VOY A PEDIR QUE ME DIGA SU GRADO DE SATISFACCIÓN SOBRE DISTINTOS  
ASPECTOS DE ESTE SERVICIO, UTILIZANDO UNA ESCALA menor satisfacción a mayor  
satisfacción**

VALORE	Muy mal	Mal	Regular	Bien	Muy bien
P <sub>1</sub> El trato recibido por los profesionales que le han atendido.	<input type="checkbox"/>				
P <sub>2</sub> La inspección realizada en su domicilio.	<input type="checkbox"/>				
P <sub>3</sub> Valore en su conjunto, la facilidad para conseguir el certificado de habitabilidad.	<input type="checkbox"/>				
<b>P<sub>4</sub> Valoración satisfacción globas</b>	<input type="checkbox"/>				

Tabla con formato

P<sub>45</sub> ¿EN QUÉ MEJORARÍA ÉSTE SERVICIO?

-----  
-----  
-----

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

LE DESEAMOS QUE TENGA UN BUEN DÍA